

La dirección de MATRICERIA CASPE S.L considera la Calidad como el factor determinante de su competitividad, dependiendo de ella la imagen, éxito y liderazgo en el sector de la compañía.

El concepto Calidad es el motor que soporta el esquema de funcionamiento de la empresa, consciente del compromiso que contraemos con las partes interesadas y/o afectadas por la actividad de nuestra organización.

MATRICERIA CASPE S.L. ofrece y mantiene la más alta calidad en los productos y servicios que suministra o presta (fabricación de componentes de plástico mediante el proceso de inyección y montajes funcionales completos y fabricación de moldes de precisión para inyección de piezas termoplásticas), estableciendo en la organización un *Sistema de Gestión de Calidad (SGC)* basado en los estándares ISO 9001 e IATF vigentes.

Nuestro SGC está enfocado a la obtención de los siguientes principios y objetivos:

- ☐ Entender, establecer, asegurar y cumplir, desde el enfoque de gestión de riesgos y oportunidades, los requisitos específicos establecidos con los clientes tanto externos como internos, aportando soluciones a sus necesidades y entendiendo como “clientes” a todas las partes interesadas por nuestra actividad.
- ☐ Ser competitivos para suministrar servicios y productos adaptándolos a los requisitos establecidos.
- ☐ Establecer y conseguir una alta productividad ofreciendo productos de máxima Calidad, mediante sistemas de análisis de riesgos tendentes al control y prevención de defectos e incumplimientos.
- ☐ Afianzar la posición de la empresa en nuestro sector a través del compromiso mediante la mejora continua con el objetivo de superar las expectativas de nuestros clientes.
- ☐ Establecer un estrecho marco de relación y/o comunicación con nuestros Clientes y Proveedores comprometiéndonos en la mutua colaboración como parte imprescindible de nuestro desempeño.
- ☐ Asumir como el valor activo más importante al personal que compone nuestro equipo, por lo que la Dirección aporta los recursos necesarios para la formación y los medios necesarios adaptándolos a las últimas tecnologías para mejorar continuamente el desarrollo de las actividades.
- ☐ Establecer, concienciar y aplicar un ambiente de trabajo óptimo, basado en la motivación, formación para asegurar la Calidad a todos los niveles de la organización.
- ☐ Asegurar la mejora continua de la eficacia y la eficiencia del desempeño de nuestras actividades mediante el SGC.
- ☐ Cumplir con la legislación aplicable a nuestras actividades, con los requisitos específicos de nuestros clientes y otros requisitos que la empresa determine.

La dirección de MATRICERIA CASPE S.L., asume la máxima responsabilidad en la definición de la Política de Calidad y en el seguimiento, control y mejora continua del Sistema, asegurando recursos y designando a personal competente y suficiente para garantizar en la compañía el correcto desarrollo, implantación y seguimiento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad.

Todos los integrantes de nuestra organización conocen, comprenden y aplican la Política de la Calidad, desarrollando su actividad según lo establecido en la información documentada del S.G.C.